



**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач ГБУЗ «ОПТД»

*Н.Б. Харламова* Н.Б. Харламова

Приказ № 239-пр от 30.06.2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных медицинских услуг  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
«Орский противотуберкулезный диспансер»  
(ГБУЗ «ОПТД»)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Орский противотуберкулезный диспансер» (далее по тексту - Учреждение) платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) и является обязательными для исполнения.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Оренбургской области «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи», и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Предоставление платных медицинских услуг оформляется в письменной форме договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права. Обязанности и ответственность сторон.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее по тексту - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.5. Платные медицинские услуги в учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее по тексту - Программа, территориальная программа).

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не

обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в помещениях учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование Учреждения (структура, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);
- информацию о структуре учреждения, филиалах, отделениях;
- контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- график работы учреждения и часы приема медицинскими работниками, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- информацию об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности), сведения о наличии Устава, положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных документов; о методических и об иных документах, разработанных в учреждении для обеспечения нормативно-правового и лечебно-диагностического процессов;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- перечень о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени центра. Информационные стенды должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.6. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет для ознакомления:

- копию Устава, копии Положений о филиалах, отделениях, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.8. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

3.2. Форма договора об оказании медицинских услуг на платной основе утверждается приказом по учреждению.

3.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2-х экземплярах.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.11. Учреждением после исполнения договора по желанию потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных

сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы и Территориальной программы.

4.7. Оказание платных медицинских услуг может проводиться как в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) учреждения медицинскими работниками в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время.

4.8. Специально организованное отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете), утвержденным приказом по учреждению.

Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

4.9. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и формирует отчетность о результатах деятельности по средствам, полученным от оказания платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету бюджетного учреждения, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010 № 174н, Инструкцией о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 28.12.2010 №191н и иными нормативными документами.

5.2. Все средства за оказание платных медицинских услуг зачисляются на счет Министерства финансов Оренбургской области и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении Федерального казначейства Министерства финансов Оренбургской области для учета средств бюджетного учреждения.

5.3. Ответственным лицом за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер учреждения.

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. При производстве расчетов с потребителем (заказчиком) за оказание платных медицинских услуг применяются контрольно-кассовые машины.

6.2. В случае технической невозможности приема средств через контрольно-кассовые машины при осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) используется бланк строгой отчетности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники» (с изменениями от 14.02.2009).

6.3. Учреждение обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.4. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу учреждения по заявлению потребителя (заказчика) при наличии паспорта и документов, подтверждающих оплату данных услуг.

## **7. Цены (тарифы) на медицинские услуги**

7.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в учреждении, устанавливается министерством здравоохранения Оренбургской области.

7.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи. Расчетная рентабельность на конкретную платную медицинскую услугу не должна превышать 20%.

7.3. Цены на медицинские услуги формируются согласно Порядку определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Оренбургской области, утвержденным распоряжением министерства здравоохранения Оренбургской области от 10.04.2013 № 755.

7.4. Учреждение самостоятельно определяет:

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по основаниям, определенным пунктом 7 раздела II Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006;
- цены (тарифы) на медицинские услуги.

Перечень платных медицинских услуг формируется по кодам и наименованиям медицинских услуг, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

Перечень платных медицинских услуг и прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается локальным нормативным актом учреждения.

Копия локального акта направляется в министерство здравоохранения Оренбургской области, не позднее трех рабочих дней со дня его издания с приложением документов, послуживших основанием для из принятия.

## **8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и расходуются учреждением самостоятельно, согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности.

8.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения о порядке распределения средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Орский противотуберкулезный диспансер», утверждаемого

главным врачом учреждения.

8.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

### **9. Ответственность исполнителя и контроль по предоставлению платных медицинских услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (заказчика) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений, главный врач учреждения.

### **10. Порядок внесения изменений и дополнений**

10.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача учреждения в установленном порядке.